1. OBJETIVO

2. ALCANCE

3. NORMATIVIDAD APLICABLE

4. RESPONSABLE

5. DEFINICIONES

6. CONDICIONES GENERALES

I. Introducción

SIMED S.A. reconoce la importancia de la privacidad y la protección de datos personales de sus empleados, clientes y demás miembros de la comunidad. Por ello, se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador y demás normativa aplicable.

II. Recopilación de datos personales

II.1. SIMED S.A. recopila datos personales de sus usuarios con el fin de cumplir con su misión administrativa y comercial. Estos datos pueden incluir, entre otros:

- Información identificativa (nombre, número de identificación)
- Información de contacto (dirección, correo electrónico, número de teléfono)
- Información financiera (ingresos, situación económica, financiamiento, créditos)
- Información de salud (diagnósticos, condiciones, preexistencias, resultados de exámenes)
- Cualquier información proporcionada por el titular de los datos personales para el cumplimiento de las finalidades laborales, comerciales y administrativas de SIMED S.A.

COPIA CONTROLADA

II.2. SIMED S.A., utilizará los datos personales recopilados para los siguientes fines:

- Administración y gestión de la relación con los clientes y empleados.
- Cumplimiento de obligaciones contractuales, legales, fiscales y regulatorias.
- Comunicación con los empleados, clientes y demás miembros de la comunidad.
- Mejora y ejecución de los servicios comerciales ofrecidos por SIMED S.A.
- Comunicación de datos personales.
- Otros fines previstos por la ley.

II.3. SIMED S.A., podrá comunicar los datos personales de sus usuarios a terceros en los siguientes casos:

- Cuando sea necesario para cumplir con sus obligaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Cuando sea necesario para la gestión de servicios comerciales, como el envío de información de nuevos productos.
- Cuando el usuario haya dado su consentimiento expreso para la comunicación de sus datos personales a terceros.
- Cuando se verifique otra de las causales de legitimación previstas en la ley.

III. Protección de datos personales

SIMED S.A., tomará medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales para proteger los datos personales de sus usuarios contra el acceso no autorizado, la pérdida, la alteración o la destrucción. SIMED S.A., mantendrá los datos personales de sus usuarios durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados, a menos que se solicite su eliminación o cancelación.

IV. Derechos de los titulares de los datos personales

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales y obtener información sobre su tratamiento.
- Rectificar o actualizar sus datos personales si son inexactos o incompletos.
- Cancelar o eliminar sus datos personales si consideran que ya no son necesarios para la finalidad establecida o si el tratamiento de los mismos es ilegal.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales si consideran que este afecta sus derechos y libertades fundamentales.
- Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.
- Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y transmitirlos a otro responsable del tratamiento si así lo solicita y si esto es técnicamente posible.

Para ejercer sus derechos, los titulares de los datos personales deberán presentar una solicitud por escrito a SIMED S.A., en la que se especifique el derecho que desean ejercer y la información necesaria para identificar al titular de los datos personales. SIMED S.A. responderá a las solicitudes de los titulares en el plazo establecido por la ley.

V. Consentimiento

SIMED S.A., recopilará y tratará los datos personales de sus usuarios solo con el consentimiento expreso de los mismos, salvo en los casos en que la ley permita el tratamiento sin el consentimiento del titular. El consentimiento se entenderá como libre, informado, específico e inequívoco cuando el usuario haya recibido información suficiente sobre el tratamiento de sus datos personales y haya expresado su conformidad de forma clara y expresa.

VI. Cambios a la política de privacidad

SIMED S.A., se reserva el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, sin previo aviso. La versión actualizada de la

política de privacidad estará disponible en la página web de SIMED S.A.

VII. Contacto

Si tienes preguntas o comentarios sobre esta política de privacidad o sobre el tratamiento de tus datos personales por parte de SIMED S.A., puedes ponerte en contacto con el responsable de protección de datos de SIMED S.A. a través de la siguiente dirección de correo electrónico: informacion@simedcorp.com.

VIII. Conclusión

SIMED S.A., se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador y demás normativa aplicable. Esta política de privacidad establece las bases para el tratamiento de los datos personales de los usuarios de SIMED S.A., y para el ejercicio de sus derechos en relación con sus datos personales.

7. CONTENIDO

No	Actividad	Responsable	Formato

8. ANEXOS

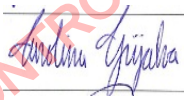
9. FORMATOS DE CALIDAD

COD	NOMBRE	TIEMPO DE RETENCIÓN	LUGAR DE ALMACENAMIENTO	DISPOSICIÓN	ACCESIBILIDAD

10. DIAGRAMA DE FLUJO

11. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	RAZÓN DE LA ACTUALIZACIÓN
1	28/Sep/2023	Creación del documento

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
		
Nombre: Gabriela Molina	**Nombre:** Carolina Grijalva	**Nombre:** Diego Casares
Cargo: ANALISTA DE CALIDAD	**Cargo:** ESPECIALISTA DE BI	**Cargo:** GERENTE DE OPERACIONES
Fecha: 28/Sep/2023	**Fecha:** 03/Oct/2023	**Fecha:** 03/Oct/2023

COPIA CONTROLADA